



## Politique de durabilité – Heart of India Travel

Chez Heart of India Travel, nous nous engageons à développer notre entreprise de manière durable. Nous reconnaissons que l'environnement, les communautés et les cultures dans lesquelles nous opérons sont essentiels au succès de notre société.

Le voyage responsable est l'une de nos valeurs fondamentales. Notre objectif est de maximiser les effets positifs que le tourisme peut avoir sur les individus et les communautés locales, tout en minimisant les impacts négatifs sociaux, environnementaux et économiques.

Cette politique décrit ce que nous avons déjà accompli, ce que nous mettons actuellement en œuvre et ce que nous visons à atteindre à l'avenir. Elle définit les pratiques au cœur de notre développement produit, de nos opérations et de nos relations avec nos partenaires externes. C'est un travail en constante évolution pour l'ensemble de Heart of India Travel.

Nous nous engageons donc aux objectifs suivants :

- Respecter toute la législation en vigueur et intégrer les principes du développement durable dans nos pratiques commerciales.
- Utiliser notre position pour promouvoir la durabilité dans nos destinations.
- Préserver notre environnement et améliorer en permanence nos performances environnementales.
- Optimiser notre impact social afin de renforcer les moyens de subsistance locaux et d'éviter les fuites économiques liées au tourisme.
- Fournir information, formation et soutien à nos collaborateurs et partenaires pour les impliquer dans la durabilité.
- Fournir des informations claires et transparentes sur nos produits pour inciter nos clients à choisir des options de voyage durables.

## Dans nos bureaux

- Nous veillons à ce que tous les employés de Heart of India Travel comprennent nos objectifs de durabilité et soient responsables de leur mise en œuvre.
- Nous surveillons, réduisons et gérons les déchets de manière responsable.
- Nous mesurons notre utilisation des ressources naturelles, notamment l'énergie, et cherchons à la réduire.
- Nous privilégions l'achat de produits locaux et limitons l'usage des petits emballages.
- Nous respectons nos employés, valorisons la diversité et soutenons leur bien-être autant que possible.
- Nous partageons les meilleures pratiques et sensibilisons nos équipes et partenaires à la durabilité.
- Nous communiquons de manière transparente nos progrès en matière de durabilité, en interne et en externe, par le biais de rapports annuels.

## Sur le terrain

- Nous privilégions la collaboration avec des entreprises locales qui reflètent la culture (hôtels, lodges, restaurants, ateliers d'artisanat, centres artistiques et culturels).
- Nous favorisons le changement positif au sein de notre chaîne d'approvisionnement, surveillons les pratiques durables, partageons les meilleures pratiques et organisons des formations.
- Nous veillons à ce que les voyages organisés par Heart of India Travel n'aient pas d'effets néfastes sur l'environnement ou la société, en particulier lors d'activités sensibles impliquant des animaux, des enfants ou des communautés éloignées.
- Nous soutenons les communautés locales en finançant des projets qui répondent à leurs défis de développement, encouragent l'emploi équitable et améliorent le bien-être.
- Nous promouvons activement le tourisme responsable dans notre secteur et auprès des parties prenantes de nos destinations.

Nos clients et nos voyageurs sont au cœur de notre entreprise et nous les aidons à prendre des décisions éclairées et responsables lors de leurs voyages.

# **Responsabilité sociale et protection des groupes vulnérables**

- Nous attachons une grande importance aux droits humains et à la protection des groupes vulnérables.
- Dans toutes nos activités et collaborations, nous nous opposons activement à toute forme d'exploitation ou d'abus, avec une attention particulière portée aux enfants, aux animaux et aux communautés marginalisées.
- Nous reconnaissons que l'exploitation sexuelle des enfants est un problème mondial. C'est pourquoi nous prenons une position claire :
- Nous condamnons fermement toute forme d'exploitation sexuelle des enfants dans toutes les destinations.
- En coopération avec nos partenaires locaux, nous veillons à ce que ce sujet puisse être discuté, que les risques soient identifiés et évités, et que les signalements soient pris au sérieux.
- Nous travaillons uniquement avec des organisations qui partagent ces normes et – lorsque cela est possible – nous prenons des mesures pour signer ou soutenir des codes de conduite internationaux, tels que le Code de protection de l'enfant.